**Nombre del grupo: Equipo 7**

**Aplicación para Agendamiento de citas médicas**

**Visión**

**Versión 1.0**

**Historial de Revisión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 23/11/2020 | 1.0 | Version inicial |  |
|  |  |  |  |

Contenido

[1. Introducción 5](#_Toc197685037)

[1.1. Propósito 5](#_Toc197685038)

[1.2. Alcance 5](#_Toc197685039)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones 5](#_Toc197685040)

[1.4. Panorama 5](#_Toc197685041)

[2. Posicionamiento 5](#_Toc197685042)

[2.1. Oportunidad de negocio 5](#_Toc197685043)

[2.2. Determinación del problema 5](#_Toc197685044)

[2.3. Determinación de la posición del producto 5](#_Toc197685045)

[3. Descripción de los stakeholders y usuarios 6](#_Toc197685046)

[3.1. Resumen de los stakeholders 6](#_Toc197685047)

[3.2. Resumen de los usuarios 6](#_Toc197685048)

[3.3. Ambiente del usuario 6](#_Toc197685049)

[3.4. Stakeholders claves / Necesidades de los usuarios 6](#_Toc197685050)

[3.5. Alternativas y Competidores 7](#_Toc197685051)

[3.5.1. <Competidor> 7](#_Toc197685052)

[3.5.2. < Competidor> 7](#_Toc197685053)

[4. Descripción del Producto 7](#_Toc197685054)

[4.1. Perspectivas del producto 7](#_Toc197685055)

[4.2. Licenciamiento e Instalación 7](#_Toc197685056)

[5. Características del Producto 7](#_Toc197685057)

[5.1. <Característica> 7](#_Toc197685058)

[5.2. <Característica> 7](#_Toc197685059)

[6. Restricciones 7](#_Toc197685060)

[7. Rangos de calidad 7](#_Toc197685061)

[8. Precedencia y Prioridad 7](#_Toc197685062)

[9. Otros Requerimientos del Producto 7](#_Toc197685063)

[9.1. Requerimientos del Sistema 7](#_Toc197685064)

[9.2. Requerimientos de rendimiento 7](#_Toc197685065)

**VISIÓN**

# Introducción

## Propósito

Brindará una mejora en el control de agendamiento de citas médicas, además de controlar el diagnóstico y ficha técnica del paciente.

## Alcance

El proyecto tiene como alcancé a desarrollar los siguientes módulos:

**Módulo de Proceso:**

En este módulo se realiza el registro de agendamiento para la cita médica, el registro de los síntomas en la consulta médica también se registrará el diagnostico con la enfermedad del paciente y su respectiva receta médica. El acceso se lo permitirá solo a la secretaria. El acceso al sistema se lo realizará ingresando el usuario que será su nombre y apellido del usuario y su contraseña será el número de su cédula.

**Módulo de Mantenimiento:**

En este módulo se realiza la administración donde se podrá. Agregar, modificar, eliminar todos los registros del paciente por la enfermera o el doctor

**Módulo de Reporte:**

En este módulo se generará el Historial médico del paciente, el resumen de enfermedades más frecuentes en un rango de tiempo. Esta información será almacenada en un archivo.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

JAVA- Lenguaje de programación utilizado para desarrollar este proyecto.0

## Panorama

La aplicación tendrá algunos módulos con la finalidad de actualizarla y mejorarla si así lo requiere para obtener un mejor rendimiento y brindar un buen servicio tanto a las personas administrativas como para los usuarios que obtengan nuestra aplicación.

# Posicionamiento

## Oportunidad de negocio

La aplicación se puede adaptar a los diferentes centros médicos del país para mejorar la calidad del servicio de agendamiento de citas médicas, lo que favorecerá a la ciudadanía en general como son niños, adultos y adultos mayores y así organizar sus respectivos turnos, diagnósticos y fichas médicas, y optimizar así la organización en el asignamiento de citas médicas.

## Determinación del problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Colapso del sistema, creando filas innecesarias. |
| **Afectados** | Centro médico. |
| **Impacto** | Perdida de tiempo al momento de agendar una cita médica afectando al usuario y amentar riesgos en la salud al no ser atendido a tiempo. |
| **Solución** | Agilizar el proceso de agendamiento de la cita médica mediante la APP desktop. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Afectación al medio Ambiente con los boletos innecesarios de citas agendadas. |
| **Afectados** | Departamento Financiero del centro médico. |
| **Impacto** | Derrochamiento de dinero en el presupuesto para los papeles de boletos. |
| **Solución** | Boleto electrónico. |

## Determinación de la posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| **¿Para quién?** | Para el personal del departamento de sistemas, enfermeras, administración y financiero. |
| **El nombre del producto** | Agendamiento de citas médicas. |
| **¿Qué es?** | La aplicación ayudara a tener un mejor rendimiento a las personas de cada departamento, además de tener un mejor control sobre los pacientes y las citas agendadas. |

# Descripción de los stakeholders y usuarios

## Resumen de los stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cargo** | **Representa** | **Rol** |
| **Departamento de Sistemas** | Administra los bienes y servicios de la plataforma tecnológica en Software y Hardware. | Soporte Técnico, Desarrollo, Mantenimiento y Administración de los servidores. |
| **Departamento de enfermeras.** | Persona que controla el agendamiento de citas médicas. | Creación y modificación de citas médicas y pacientes. |
| **Departamento de Medicina.** | Persona que maneja en sistema. | Creación y modificación de ficha técnica de pacientes. |

## Resumen de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| **Empleado/a de Dpto. de Enfermería** | Persona que maneja la creación y modificación de citas médicas y pacientes |
| **Ciudadanos y Turistas** | Usuarios de la plataforma. |
| **Departamento de Sistemas** | Mantenimiento de la plataforma y actualizaciones. |

## Ambiente del usuario

Con la aplicación, el centro médico se hará cargo de todas las funciones de respectos los departamentos involucrados. El “Equipo 7” es el encargado del negocio con la posible oportunidad de expandir la aplicación y llegar a otros centros médicos del Ecuador.

El tiempo para llevar a cabo los estudios de todo el sistema de negocio del centro médico podrá tomar 2 meses como mucho para recabar la información pertinente que se necesita para comenzar a formar los pilares de la aplicación.

Al ser una aplicación de escritorio los S.O que se utilizarán pueden ser Windows o Linux solo requiriendo la máquina virtual de JAVA, como se vaya dando el proyecto se le puede agregar otras plataformas requeridas por los propios usuarios.

## Stakeholders claves / Necesidades de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Necesidad** | **El gasto de tiempo para agendar una cita médica.** |
| **Prioridad** | **Agilizar el agendamiento de la cita médica** |
| **Interesados** | Pacientes |
| **Solución actual** | Módulo de agendamiento de citas médicas para el centro médico. |
| **Soluciones propuestas** | Módulo de agendamiento de citas médicas para el centro médico. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Necesidad** | Colapso del sistema, creando filas innecesarias. |
| **Prioridad** | Agilizar el agendamiento de la cita médica y la creación de pacientes en el sistema. |
| **Interesados** | Departamento de Enfermería y centro médico |
| **Solución actual** | Módulo de agendamiento de citas médicas para el centro médico. |
| **Soluciones propuestas** | Módulo de agendamiento de citas médicas para el centro médico. |

## Alternativas y Competidores

### <Competidor>

### < Competidor>

# Descripción del Producto

## Perspectivas del producto

## Licenciamiento e Instalación

El sistema operativo que se utilizará será Windows 8.

# Características del Producto

## <Característica>

La aplicación se encargará de la venta de boletos, llevar los horarios y rutas de los transportes terrestres, deberá ser eficiente y con una disponibilidad de las 24 horas al día.

## <Característica>

Mantener la ubicación en tiempo real por medio de un GPS para una mayor seguridad con los usuarios del transporte.

# Restricciones

Las restricciones son:

* El lenguaje para el desarrollo será JavaScript.
* La base de datos es SQLite.
* Servicio web para manejo en la Base de datos.
* Licenciamiento para DialogFlow.

# Rangos de calidad

# Precedencia y Prioridad

# Otros Requerimientos del Producto

## Requerimientos del Sistema

## Requerimientos de rendimiento